

Polityka prywatności i cookies:

## **Wprowadzenie**

Niniejszy dokument określa politykę postępowania z danymi, które są przetwarzane przez nas w związku z funkcjonowaniem witryny internetowej lub danych podanych w formularzach kontaktowych udostępnianych przez nas.

## **Rodzaj danych, jakie zbieramy**

### **Automatycznie**

Podobnie jak w przypadku wielu witryn, nasze serwery mogą w sposób automatyczny zapisywać dane takie, jak na przykład adres IP, typ przeglądarki i systemu operacyjnego Użytkownika. Mogą one być wykorzystane w celu administracji systemu lub statystyki i nie służą personalnej identyfikacji konkretnego Użytkownika.

### **Podczas wysyłania formularza kontaktowego**

Podczas odwiedzin na naszej witrynie Użytkownik ma możliwość skorzystania z formularzy kontaktowych. Ich użycie jest dobrowolne. W celu jak najlepszej obsługi wymagamy uzupełnienia pola przeznaczonego na nazwę firmy oraz służbowy adres e-mail. Nie oczekujemy podawania danych osobowych niezwiązanych z działalnością gospodarczą, a jedynie powszechnie dostępnych, pozwalających nam na obsługę zgłoszenia. Dane te nie są gromadzone i służą wyłącznie do skontaktowania się z Użytkownikiem w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie.

## **W jaki sposób wykorzystujemy dane**

Dane, o których mowa powyżej, są wykorzystywane wyłącznie w celach statystycznych dotyczących ruchu na naszej witrynie lub w celu odpowiedzi na zapytanie zadane w formularzu kontaktowym.

Żadne ze wspomnianych powyżej danych nie są przekazywane ani sprzedawane podmiotom trzecim. Nie są również wykorzystywane w celu przesyłania niezamówionej informacji handlowej czy reklamy.

## **W jaki sposób kontaktujemy się z Użytkownikiem**

Kontakt następuje z naszej strony wyłącznie w przypadku, w którym otrzymamy od Użytkownika zapytanie przez formularz kontaktowy i ma na celu doprecyzowanie szczegółów zapytania lub odpowiedź na nie.

## **W jaki sposób można zmieniać lub usuwać dane**

Użytkownik ma możliwość zweryfikowania, czy jesteśmy w posiadaniu jego danych, przesłanych wcześniej przez formularz kontaktowy i ewentualnej ich zmiany lub usunięcia. W tym celu należy wysłać zapytanie pod adres [office@ffk.pl](mailto:office@ffk.pl)

## **Pliki cookies**

### **Czym są pliki „cookies”?**

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne (w szczególności pliki tekstowe), które przechowywane są w urządzeniu Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych, w tym naszej. Cookies zawierają anonimowe dane statystyczne, nie osobowe.

**Wykorzystujemy pliki cookies w celu:**

- Pozyskiwania anonimowych danych dotyczących sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z serwisu;
- Ułatwienia Użytkownikowi poruszania się po stronach serwisu i korzystania z niego;
- Zapewnienia standardów bezpieczeństwa.

**Rodzaje plików cookies**

Pliki cookies generowane podczas przez naszą witrynę to na przykład preferencje wersji językowej, z jakiej Użytkownik korzysta podczas wizyty lub informacja o zapoznaniu się z informacją o plikach cookies.

**Wyłączenie plików cookies**

Wszystkie nowoczesne przeglądarki pozwalają na włączenie bądź wyłączenie mechanizmu cookies (domyślnie zazwyczaj jest on włączony). Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Informacje na temat zmiany ustawień dotyczących ciasteczek w poszczególnych przeglądarkach dostępne są w menu Pomocy przeglądarek.